

ALGEMENE VOORWAARDEN TRAFF B.V.

Artikel 1 – Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die in contact treedt met TRAFF over de producten en diensten van TRAFF en een Overeenkomst met TRAFF sluit;
- TRAFF B.V.: TRAFF B.V., gevestigd aan de Ceintuurbaan 16-F (8024 AA) in Zwolle, KvKnr. 75546337, hierna te noemen 'TRAFF';
- Overeenkomst: alle overeenkomsten tussen TRAFF en de Klant;
- Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van TRAFF B.V.;

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte van TRAFF en iedere Overeenkomst die TRAFF met een Klant sluit dan wel uitvoert.
- 2.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden binden TRAFF slechts, indien en voor zover TRAFF dit schriftelijk heeft bevestigd en uitsluitend voor de Offertes en Overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn. Met betrekking tot de overige Offertes en Overeenkomsten blijven deze Voorwaarden onverkort van kracht.
- 2.3 Indien enige bepaling uit deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht. TRAFF en de Klant zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 – De Offerte en de Overeenkomst

- 3.1 Alle offertes van TRAFF zijn geldig gedurende 28 dagen na offertedatum en dienen schriftelijk of digitaal te worden geaccordeerd, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.2 TRAFF kan redelijkerwijs niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en/of schrijffouten in aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten.
- 3.3 TRAFF baseert alle aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten op basis van de door de Klant verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten, de informatie met betrekking tot de ondergrond. De vloer dient te allen tijde te voldoen aan de voorwaarden zoals genoemd in de offerte. Zijn er omstandigheden die de uitvoering van een Overeenkomst kunnen beïnvloeden, dan dient de Klant TRAFF daar direct over te informeren.
- 3.4 Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in een Overeenkomst vallen niet onder de Overeenkomst en kunnen meerwerk opleveren hetgeen door TRAFF in rekening kan worden gebracht.

Artikel 4 – Prijzen en betalingscondities

- 4.1 TRAFF is gerechtigd om bij het aangaan van een Overeenkomst een voorschot te vragen van maximaal 50% van de totale prijs. Vervolgens dient de Klant 40% van de totale prijs te voldoen uiterlijk 1 dag voor aflevering door middel van tijdige bijschrijving van het bedrag op de rekening van TRAFF. De resterende 10% van de totale prijs dient de Klant binnen 14 dagen na aflevering te voldoen aan TRAFF.
- 4.2 Tenzij anders door TRAFF aangegeven, dienen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling is vereist. Tevens is de Klant indien betaling na aanmaning uitblijft, conform de wettelijke regelgeving, wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 4.3 Eventuele prijsverhogingen na een Offerte of totstandkoming van een Overeenkomst als gevolg van Btw-verhogingen en/of andere wettelijke regelingen kunnen door TRAFF worden doorberekend.
- 4.4 Eventuele prijsverhogingen van grondstoffen en materialen die TRAFF niet kan worden aangerekend, kunnen door TRAFF worden doorberekend. TRAFF dient de klant hiervan tijdig op de hoogte te stellen. Indien dit het geval is, mag de Klant de overeenkomst ontbinden of er zonder kosten vanaf zien, mits dit 14 dagen voor de startdatum van de werkzaamheden schriftelijk door de Klant aan TRAFF is gecommuniceerd.
- 4.5 De Klant kan geen aanspraak maken op prijsvermindering als gevolg van (kortings-)acties na het sluiten van een Overeenkomst.
- 4.6 De Klant is ingeval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Dit ontheft de Klant niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

Artikel 5 – Uitvoering en levering

- 5.1 TRAFF voert alle Overeenkomsten met zorg uit overeenkomstig hetgeen van haar mag worden verwacht op basis van de Overeenkomst.
- 5.2 De levertijd wordt altijd in overleg met de Klant bepaald. Deze levertijd is vast, tenzij is aangegeven dat het een vermoedelijke levertijd is. Indien de levertijd door omstandigheden niet door TRAFF wordt gehaald, dan dient de Klant TRAFF in de gelegenheid te stellen alsnog te leveren binnen een redelijke termijn, met een maximum van 45 werkdagen.
- 5.3 Voorafgaand aan de geplande leveringsdatum bevestigt TRAFF de Klant wanneer de levering zal plaatsvinden. De Klant is gehouden de levering op het aangegeven tijdstip te aanvaarden.
- 5.4 De Klant dient eventuele beschadigingen en/of tekortkomingen ter zake de door TRAFF geleverde producten te vermelden. Indien bij de aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de geleverde zaken te constateren, dient de Klant dit naderhand zo spoedig mogelijk te melden. TRAFF stelt een opleveringsrapport op dat op aanvraag beschikbaar is voor de Klant.

Artikel 6 – Medewerking van de Klant

- 6.1 Voor een goede uitvoering van de Overeenkomst is medewerking van de Klant noodzakelijk.

De Klant dient in ieder geval a) ervoor zorg te dragen dat TRAFF de werkzaamheden tijdig en goed kan uitvoeren, b) zorg te dragen voor een veilige werkomgeving, waar elektriciteit, verwarming, stromend water, verlichting en voldoende ventilatie aanwezig is, c) ervoor zorg te dragen dat is voldaan aan alle (bouw)voorschriften en eventuele vergunningen zijn verkregen en d) tijdig mededeling te doen van bijzondere omstandigheden die van invloed zouden kunnen zijn op de door TRAFF te verrichten werkzaamheden.

- 6.2 De Klant ontvangt van TRAFF Voorbereidingsinstructies (bijlage 1) en een Opstookprotocol (bijlage 2). Indien de Klant niet aan de hiervoor genoemde voorwaarden/instructies (zoals vermeld in bijlagen 1 en 2) heeft voldaan, dient hij alle redelijke kosten en door TRAFF geleden schade te vergoeden. Eventueel door de Klant zelf geleden directe schade en kosten komen voor zijn eigen rekening.
- 6.3 De Klant draagt zelf het risico voor schade veroorzaakt door a) onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, b) onjuistheden in de door de Klant verlangde constructies en werkwijzen, c) gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht en d) gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 7 – Meerwerk

- 7.1 Indien de Klant aanvullende werkzaamheden of producten verlangt die niet in de Overeenkomst zijn opgenomen, dan worden de kosten hiervoor aanvullend in rekening gebracht. TRAFF zal de Klant voorafgaand mondeling, schriftelijk dan wel per e-mail in kennis stellen van de aanvullende kosten.

Artikel 8 – Herroeping

- 8.1 In geval van verkoop buiten de verkooppriimte is de Klant gerechtigd binnen 14 dagen, te rekenen van de dag die volgt op die van de ondertekening van Overeenkomst, zonder opgave van redenen en zonder kosten zijn aankoop te herroepen, op voorwaarde dat hij TRAFF hiervan via het modelformulier voor herroeping dan wel op andere ondubbelzinnige verklaring (per post of e-mail) op de hoogte heeft gesteld van de beslissing de Overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken (tenzij de opdracht moet worden uitgevoerd binnen de herroepingstermijn). Het risico en de bewijslast voor de juiste toepassing van het herroepingsrecht ligt bij de Klant.
- 8.2 Indien de Klant een Overeenkomst herroept, ontvangt hij alle betalingen die hij tot op dat moment heeft gedaan, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat TRAFF op de hoogte is gesteld van de beslissing de Overeenkomst te herroepen, van TRAFF terug. TRAFF betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 9 – Annulering

- 9.1 Indien de Klant na het aangaan van een Overeenkomst deze wenst te annuleren, kan de Klant daartoe een verzoek indienen bij TRAFF. Indien TRAFF instemt met de annulering tot 14 dagen voorafgaand aan de levering, is de Klant een schadevergoeding verschuldigd aan TRAFF van 50% van de overeengekomen prijs. Indien de klant wenst te annuleren in de periode van 14 dagen voorafgaand aan de levering is de Klant de volledige overeengekomen prijs verschuldigd aan TRAFF.
- 9.2 In geval van tijdige herroeping als bedoeld in artikel 9 van deze Voorwaarden, is de Klant geen vergoeding verschuldigd.

Artikel 10 – Conformiteit en Garantie

- 10.1 TRAFF staat er voor in dat haar diensten en/of producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. De Klant dient er rekening mee te houden dat er zich kleurafwijkingen, glansverschillen/glansafwijkingen en patronenverschillen kunnen voordoen ten opzichte van de getoonde stalen. Ook dient de Klant rekening te houden met microstofdeeltjes en/of lichte omgevingsvervuiling die in de eindafwerking kan voorkomen. Het herstellen van ontstane schade door dieren en/of insecten die tijdens het applicatieproces de vloer vervuilen en/of beschadigen zal voor rekening komen van de klant.
- 10.2 De Klant dient de onderhoudsinstructies (bijlage 3), zoals deze door TRAFF worden verstrekt, te allen tijde in acht te nemen. Indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van de producten het gevolg zijn van onjuist of onzorgvuldig gebruik van de producten door de Klant, dan wel doordat de Klant (herstel)werkzaamheden door derden heeft laten verrichten aan de producten (zonder dat TRAFF hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven), leidt dit ertoe dat TRAFF niet tot (kosteloos) herstel over hoeft te gaan en/of de door TRAFF gegeven garantie komt te vervallen.
- 10.3 TRAFF geeft een basisgarantie van twee jaren op alle door haar geleverde producten. De door TRAFF (eventueel) verleende garantie bovenop de basisgarantie van de Klant is gespecificeerd in de door TRAFF uitgegeven garantiecertificaten en/of in de Overeenkomst.

Artikel 11 – Klachten

- 11.1 Indien de Klant een klacht heeft over de producten en/of diensten van TRAFF, dan dient de Klant deze volledig en duidelijk bij voorkeur schriftelijk of per e-mail bij TRAFF te melden.
- 11.2 Alle klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 maanden na de ontdekking daarvan, dan wel het moment waarop de klachten redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt, aan TRAFF te worden medegedeeld. Bij gebreke daarvan kan TRAFF daaraan de gevolgen verbinden die haar toekomen op grond van de wet, zoals het verval van recht op (kosteloos) herstel of vervanging.
- 11.3 Na een melding van een klacht dient de Klant TRAFF in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken en is de Klant gehouden TRAFF in de gelegenheid te stellen eventuele gebreken te herstellen.

- 11.4 TRAFF is niet aansprakelijk voor schade aan producten als gevolg van a) de werking/verzakking/verzetting van de ondergrond b) het ontstaan van krimpnaad en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw, c) het ontstaan van verkleuringen, krimpnaad en/of haarscheurtjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, CV-leidingen en haarden, d) een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten of een extreme verandering daarin, tenzij TRAFF hiervoor desondanks aansprakelijk kan worden gehouden op grond van dwingend recht.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- 12.1 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, is TRAFF uitsluitend aansprakelijk voor de door de Klant geleden of nog te lijden schade indien die schade het gevolg is van een aan TRAFF toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of een onrechtmatige daad. Uitgesloten is de schade zoals omschreven in artikel 11.4 van deze Voorwaarden.
- 12.2 Mocht TRAFF aansprakelijk zijn in een geval als in lid 1 van dit artikel genoemd, dan is TRAFF aansprakelijk voor de schade tot een maximum van EUR 10.000,00 (zegge: tienduizend euro) per afgesloten Overeenkomst. De aansprakelijkheid van TRAFF is in ieder geval beperkt tot (maximaal) het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van TRAFF wordt uitgekeerd.
- 12.3 TRAFF is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- of andere indirecte schade die de Klant lijdt of zal lijden, gederfde winst en gemiste besparingen daaronder begrepen, behoudens voor zover de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van TRAFF.
- 12.4 Mocht TRAFF aansprakelijk gesteld worden door de Klant, dan kan enkel de juridische entiteit van TRAFF aansprakelijk worden gesteld die de Overeenkomst heeft gesloten. De Klant vrijwaart TRAFF, haar werknemers en andere door TRAFF ingeschakelde (rechts)personen voor alle aanspraken van derden op vergoeding van schade alsmede ter zake van door de Klant begane inbreuken op tussen hen gesloten Overeenkomsten en/of overtredingen van wettelijke voorschriften, tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van TRAFF, haar werknemers en andere door TRAFF ingeschakelde (rechts)personen.
- 12.5 In geval van oneigenlijk gebruik door de Klant van het door TRAFF geleverde is de Klant te allen tijde zelf aansprakelijk voor de door haar geleden schade (dit geldt in het bijzonder voor het niet nakomen van de onderhoudsinstructie zoals omschreven in bijlage 3).

Artikel 13 – Overmacht

- 13.1 Indien nakoming van de Overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend overeenkomstig artikel 6:75 BW, dan is die partij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven. Onder overmacht wordt onder andere maar niet uitsluitend verstaan stakingen, niet-, niet volledig en/of vertraagde levering door toeleveranciers, oorlog en oorlogsgevaar, terrorisme, in- en uitvoerverboden, epidemieën/pandemieën, verkeersstoringen, brand, diefstal, storingen in levering van energie en communicatieverbindingen.

Artikel 14 – Intellectuele eigendomsrechten

14.1 Alle (intellectuele eigendomsrechten die rusten op) ontwerpen, technische tekeningen, berekeningen, monsters en dergelijke met betrekking tot de producten blijven te allen tijde eigendom van TRAFF dan wel diens licentiegevers. Zonder voorafgaande toestemming van TRAFF, mag de Klant materiaal/tekeningen van TRAFF waarop intellectuele eigendomsrechten rusten niet openbaar maken of verveelvoudigen. De Klant is gehouden op eerste verzoek van TRAFF voornoemde zaken aan TRAFF te retourneren.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

15.1 Op de Overeenkomst tussen TRAFF en de Klant is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

15.2 Geschillen tussen TRAFF en de Klant zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.